

TELLIMUSE NR \_\_\_\_\_  
EESNIMI \_\_\_\_\_  
PEREKONNANIMI \_\_\_\_\_  
TELEFON \_\_\_\_\_  
E-MAIL \_\_\_\_\_  
TOOTEKOOD \_\_\_\_\_  
SUURUS \_\_\_\_\_

## TAGASTAMISE PÕHJUS

- TOODE ERINEB PILDIL OLEVAST  
 TOODE EI VASTA OOTUSTELE  
 TOODE EI SOBI  
 TOODE ON DEFEKTIGA  
 SAADETI VALE TOODE  
 MUU (PALUN TÄPSUSTADA)

## KLIENDI MEELESPEA

- Tagastatav toode peab olema pakendis, etikettidega ja kasutamata.
- Tagastada/vahetada saab 14 päeva jooksul alates kättesaamise kuupäevast.
- Defekti ilmnemisel palun vaadake infot e-poes [www.abcking.ee/e-poe-klienditeenindus/tagastusoigus](http://www.abcking.ee/e-poe-klienditeenindus/tagastusoigus)

### 1. KULLERIGA TAGASTAMINE

Itella SmartPOSTi või ABC Kinga kulleriga tellitud paki tagastamiseks võtke palun ühendust ABC Kinga e-poe klienditeenindusega aadressil [e-pood@abcking.ee](mailto:e-pood@abcking.ee)

### 2. ITELLA SMARTPOST PAKIAUTOMAADIGA TAGASTAMINE

SmartPOSTi pakiautomaati tellitud kaubad saate tagastada 14 päeva jooksul SmartPOSTi pakiautomaadi kaudu, kasutades selleks sama uksekoodi, mida kasutasite kauba kättesaamisel.

### 3. KAUPLUSESSE TAGASTAMINE

Kiireim viis kaupa tagastada on teha seda lähimas ABC Kinga kaupluses. Võtke kaasa tellimuse kinnitus või arve-saateleht.

### 4. KAUPLUSES VAHETAMINE

E-poes ostetud jalatsid saab ümber vahetada ainult sama mudeli teise suurusnumbri vastu ABC Kinga kauplustes, kui seal on soovitud number olemas. Kaupa teise toote vastu vahetada ei saa. Sellisel juhul tuleb jalatsid e-poodi tagastada ja teha uus ost.

TAGASTUSE VASTU  
VÕTNUD TÖÖTAJA NIMI \_\_\_\_\_

KAUPLUS \_\_\_\_\_

KUUPÄEV \_\_\_\_\_

ALLKIRI \_\_\_\_\_